

Trabajo Fin de Grado

Personas con discapacidad o en situación de
dependencia: Análisis de las ayudas a estos
colectivos

People with disabilities: Social Benefits analysis

Autor/es

Arturo Bressel Lopez

Director/es

Antonio Eito Mateo

Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo
2019

Tabla de contenido

| | |
|--|----|
| Resumen | 4 |
| 1.- Introducción | 5 |
| 1.1 Objetivos | 5 |
| 1.2 Alcance y límites de la investigación | 5 |
| 1.3 Metodología..... | 6 |
| Tabla 1. Personas a las que se les ha realizado una entrevista. | 7 |
| 2.- Estado de la cuestión | 8 |
| Tabla 3. Evolución de personas beneficiarias con prestación desde la implantación de la Ley | 11 |
| Tabla 4. Porcentaje de personas pendientes de recibir prestación del SAAD en cada Comunidad Autónoma..... | 12 |
| Tabla 5. Personas pendientes de concesión de prestación por Comunidad Autónoma de Grado II y Grado III. | 13 |
| Tabla 6. Proyección de la población residente en España 2018-2033..... | 14 |
| Tabla 7. Proyección de la esperanza de vida al nacimiento y a los 65 años..... | 15 |
| Tabla 8. Pirámides de población de España (años 2018 y 2033) | 15 |
| Tabla 9. Administraciones de apoyo a la discapacidad en Zaragoza | 16 |
| 3.- Marco legal..... | 18 |
| 4. Marco teórico..... | 28 |
| 5- Análisis..... | 33 |
| 5.1. El Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia | 35 |
| Tabla 10. Prestaciones del SAAD y cuantías según el grado de dependencia. | 35 |
| 5.2. La Seguridad Social..... | 37 |
| Tabla 11. Tipos de discapacidad según la Seguridad Social | 38 |
| Tabla 12. Prestaciones del INSS según incapacidad y modalidad | 39 |
| 5.3. IMSERSO..... | 40 |
| Tabla 13. Subsidios IMSERSO y sus cuantías | 41 |
| 6. Conclusiones..... | 45 |
| 7.- Bibliografía | 46 |
| 8.- Anexos..... | 48 |
| 8.1 Entrevista Trabajadora Social del IASS. Centro de Atención a la Discapacidad I. | 48 |

| | |
|--|----|
| 8.2. Entrevista a empleado de información del Instituto Nacional de la Seguridad Social | 49 |
| Me encargo de atender a las personas que tienen dudas acerca de los servicios que les podemos ofrecer. Según lo que vengan buscando los atiende yo o los derivo a otro compañero. | 49 |
| 8.3 Entrevista a persona ocupada con discapacidad física | 50 |

Resumen

El propósito de este trabajo es indagar en la situación de las personas con algún tipo de discapacidad y las ayudas que reciben. Para ello se investiga acerca de las ayudas focalizadas en este sector de la población.

La idea del trabajo surge de la duda que se me presenta al pensar las ayudas que puede recibir una persona que presente alguna minusvalía o discapacidad. Ante el desconocimiento de saber si se aplican ayudas de desempleo a personas que ya están recibiendo algún tipo de subsidio, decido investigar sobre el tema.

Como Trabajador Social entiendo que estas prestaciones son una herramienta de ayuda a la hora de trabajar. Gracias a ellas, junto a otras, se puede favorecer la autonomía tanto personal como familiar.

Abstract

The purpose of this work is to investigate the situation of people with some kind of disability and the help they receive. To do this, research is carried out on aid focused on this sector of the population.

The idea of the work appears from the question that arises when I think about the benefits that a person who has a disability can receive. In the absence of knowing if unemployment benefits are applied to people who are already receiving some kind of subsidy, I decide to investigate the issue.

As a Social Worker I understand that these benefits are a tool to help in our job Thanks to them, along with other aids, personal and family autonomy can be favored.

1.- Introducción

Este trabajo surge de la duda que tengo acerca de las ayudas que reciben las personas que presentan alguna discapacidad o se encuentran en situación de dependencia.

Esta duda surge al preguntarme si las personas que están recibiendo alguna ayuda por desempleo o de algún otro tipo, pueden recibir también este tipo de ayudas y si son compatibles.

Como Trabajador Social entiendo que estas prestaciones son una herramienta más con la que podemos trabajar, decido informarme acerca de estas.

El trabajo hace una investigación empezando por el estado de la cuestión para conocer la situación actual en este ámbito, haciendo una búsqueda también acerca del marco teórico y legal que recoge estas prestaciones.

Después de realizar esa investigación y mediante el uso de algunas entrevistas, realizo un análisis acerca de estas ayudas y de la situación actual.

1.1 Objetivos

- El principal objetivo de este trabajo es realizar una aproximación a las ayudas que reciben las personas con una minusvalía reconocida o en situación de dependencia.
 - Conocer si las ayudas dependen de las minusvalías que presentan las personas o se contemplan todas por igual a la hora de recibir algún tipo de pensión.
- Otro objetivo será saber si las ayudas por esta situación son compatibles con otros tipos de pensiones o subsidios.

1.2 Alcance y límites de la investigación

Esta investigación sobre los distintos tipos de prestaciones que perciben las personas en situación de dependencia o con alguna discapacidad reconocida ha tenido distintas dificultades.

Para comenzar, al haber distintos organismos que se encargan de ofrecer estas ayudas, es complicado encontrar quienes tienen derecho a recibir cada una. Las cuantías de las prestaciones económicas dependen de distintos factores y no es fácil encontrar las compatibilidades entre estas.

El haber hecho distintas entrevistas a empleados de las distintas organizaciones encargadas de dar estas prestaciones me ha hecho pensar que incluso ellos, profesionales, no tienen claro los requisitos que deben tener los beneficiarios para recibir una u otra prestación. Entre estas entrevistas se ha realizado también a Trabajadores Sociales.

1.3 Metodología

Para elaborar el trabajo se revisa toda la información ofrecida por parte de las instituciones para conocer todas las clases de ayudas que reciben las personas con alguna discapacidad.

Mediante la lectura y la búsqueda de documentación acerca de todas estas pensiones podremos conocer la situación de este colectivo.

Para ello realizamos una investigación cualitativa, donde tendrán un gran peso las entrevistas que realizaremos a distintos profesionales de las diferentes entidades que ofrecen ayudas a este colectivo. Basándonos en Denzin y Lincoln (2005, p. 643, tomado de Vargas, 2012) la entrevista es “una conversación, es el arte de realizar preguntas y escuchar respuestas”.

Se han empleado entrevistas semiestructuradas en las que se llevó a cabo una planificación de todas las preguntas que se quisieron formular con un guion preparado pero abierto a nuevas dudas y preguntas. Para recoger la información más concreta posible las preguntas fueron abiertas, para que el entrevistado diese una respuesta amplia y poder indagar en un mayor número de aspectos.

La investigación que se hace en el trabajo es una investigación básica, descriptiva, transversal y secundaria.

Se trata de una investigación básica ya que el objetivo fundamental es incrementar y adquirir un mejor conocimiento de la realidad social. También es descriptiva porque tratamos de reflejar en una instantánea lo más fielmente posible la realidad.

Si la definimos según su alcance temporal decimos que es transversal ya que limita la recogida de información a un único momento en el tiempo. Por último, según las fuentes, es una investigación secundaria ya que se analizan datos recabados por otros investigadores, con anterioridad al momento de la observación.

Tabla 1. Personas a las que se les ha realizado una entrevista.

| Administración | Ocupación |
|--|-------------------------------------|
| IASS. Centro de Atención a la Discapacidad I | Trabajadora Social |
| Instituto Nacional de la Seguridad Social | Empleado de Información |
| Quirónsalud | Gestor Médico. Discapacidad física. |

Fuente: Elaboración propia.

2.- Estado de la cuestión

En la Presentación del Proyecto de Presupuestos Generales del Estado de 2019 se indica que se van a reforzar las partidas destinadas a educación, sanidad, dependencia y pensiones, a la vez que se preserva la sostenibilidad del sistema en el medio y largo plazo.¹

En materia de Dependencia informan de que se mejoran las cuantías y se incrementan los recursos para el programa de Autonomía Personal y Atención a la Dependencia en 831 millones. Además, se opta por recuperar el convenio especial de personas cuidadoras no profesionales y el abono por la Administración General del Estado de las cotizaciones a la Seguridad Social, medida que va a beneficiar a 180.000 personas.

En estos presupuestos la política de Servicios Sociales y Promoción Social sube un 38,6 por ciento, principalmente por el aumento por 831 millones de las cuantías.

El programa Autonomía Personal y Atención a la Dependencia alcanza en 2019 los 2.232 millones de euros, un 59,3 por ciento más que en 2018.

Además, en 2019 y dentro del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia, se recupera la financiación por el presupuesto del Estado tanto para el Nivel convenido, dotándose 100 millones de euros, como para las cuotas sociales de los cuidadores no profesionales de las personas en situación de dependencia, con 315 millones de euros.

¹ Esta información presentada se recoge en el Libro Amarillo del Proyecto de Ley de Presupuestos del Estado 2019. Gobierno de España.

Tabla 2. Variación transferencias corrientes de la Seguridad Social

| TRANSFERENCIAS CORRIENTES DE LA SEGURIDAD SOCIAL (millones de euros) | | | | | |
|---|-------------------------|----------------------------|-------------------------|----------------------------|---------------------------|
| Capítulos | Presupuesto 2018 (1) | % Respecto del total | Presupuesto 2019 (2) | % Respecto del total | Variación % (2) (1) |
| Pensiones contributivas | 127.100 | 88,2 | 135.269 | 87,5 | 6,4 |
| Pensiones no contributivas (*) | 2.380 | 1,7 | 2.418 | 1,6 | 1,6 |
| Protección no contributiva de orfandad | | | | | |
| Incapacidad temporal | 7.980 | 5,5 | 8.637 | 5,6 | 8,2 |
| Maternidad, paternidad y otras | 2.559 | 1,8 | 2.858 | 1,8 | 11,7 |
| Prestaciones familiares | 1.585 | 1,1 | 1.850 | 1,2 | 16,7 |
| Subsidios del RD Legislativo 1/2013 | 14 | 0,0 | 12 | 0,0 | -14,5 |
| Atención a la Dependencia | 1.314 | 0,9 | 2.144 | 1,4 | 63,2 |
| Otras transferencias | 1.255 | 0,9 | 1.458 | 0,9 | 16,1 |
| TOTAL | 144.197 | | 154.645 | | 7,2 |
| (*) No incluye País Vasco y Navarra | | | | | |

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos aportados por Gobierno de España (2019). Presentación del Proyecto de Presupuestos Generales del Estado 2019.

También se plantea implantar un modelo interactivo de participación ciudadana en el sistema de Justicia que permita mejoras reales en la vida de la gente, con especial atención a la tramitación de una ley reguladora del derecho de defensa, al impulso de la mediación en el ámbito civil y contencioso, a la toma de decisiones que afectan a las personas con discapacidad, y apostar por un Registro Civil público, gratuito y digital.

Para defender a los colectivos más vulnerables, como son los menores, los discapacitados o las víctimas de la violencia de género, se van a desarrollar medidas concretas, como las “salas amigables” para evitar la “revictimización” de los menores mediante la reiteración de declaraciones sobre las agresiones sufridas, la reforma de la legislación civil basada en el respeto a la voluntad y preferencias de las personas discapacitadas, como regla general en la toma de sus propias decisiones, y la adaptación del marco normativo a las diferentes situaciones de discapacidad.

Se propone incrementar la cuantía de la asignación por hijo a cargo menor de 18 años sin discapacidad, que pasará de 291 euros a 341 euros, con un incremento de 17 por ciento. La cuantía será de 588 euros si se perciben ingresos iguales o inferiores a la mitad del límite requerido para acceder a esta prestación.

En el caso de las cuantías de las prestaciones por hijo a cargo mayor de 18 años con una discapacidad en grado igual o superior al 65 por ciento se han incrementado en un 3 por ciento con respecto a 2018.

Dentro del Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social, el colectivo de personas que tratamos se encuentra atendido mediante programas específicos para personas con discapacidad. En su presupuesto se recogen créditos con destino a las entidades del Tercer Sector de acción Social con actividad en este ámbito.

Asimismo, el Real Patronato sobre Discapacidad, organismo autónomo del Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social, tiene como competencias la realización de acciones coordinadas para la promoción y mejora de los derechos de las personas con discapacidad, así como de su desarrollo personal, consideración social y mejora de la prevención de las discapacidades y la promoción de políticas, estrategias, planes y programas sobre la discapacidad.

Adicionalmente, con el programa “Servicios Sociales de la Seguridad Social a personas con discapacidad” del IMSERSO y según lo establecido por el Real Decreto Legislativo 1/2013, de 29 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General de derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social, se recogen un conjunto de prestaciones económicas destinadas a la protección de las personas discapacitadas que por no desarrollar actividad laboral no están comprendidas en el campo de aplicación de la Seguridad Social.

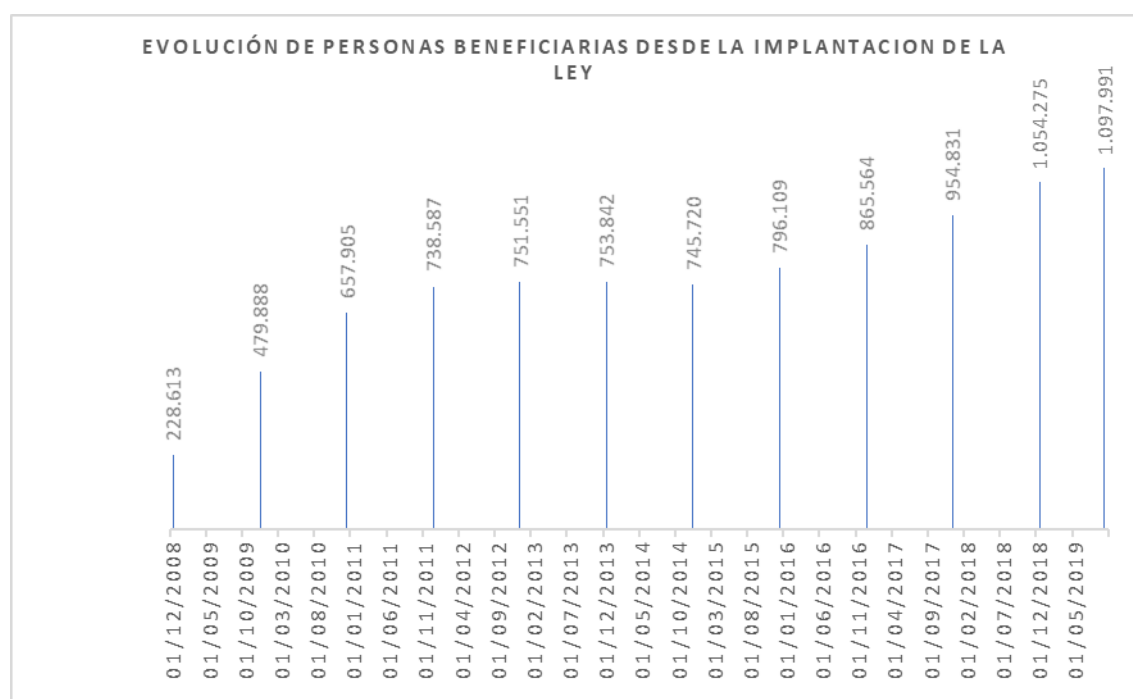
En estos presupuestos se indica que la dotación para oportunidades de empleo se incrementa en 16,3 por ciento, con un total de 785 millones de euros para 2019. Con estos créditos se financiarán, entre otras medidas, actuaciones para impulsar la contratación de personas con discapacidad.

Según los datos proporcionados por el Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social al Observatorio Estatal para la Dependencia de la Asociación Estatal de Directoras y Gerentes, 44 millones dirigidos al sistema de dependencia se quedaron sin gastar y desde 2011 el Gobierno ha ido disminuyendo porcentualmente su aportación,

pasando del 24,1% al 16,3%. (Informe de seguimiento del Pacto de Estado por el Sistema de Autonomía y Atención a la Dependencia) (2018)

La cifra de personas beneficiarias con prestación en 2019 es de 1.097.991. (Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social)

Tabla 3. Evolución de personas beneficiaras con prestación desde la implantación de la Ley



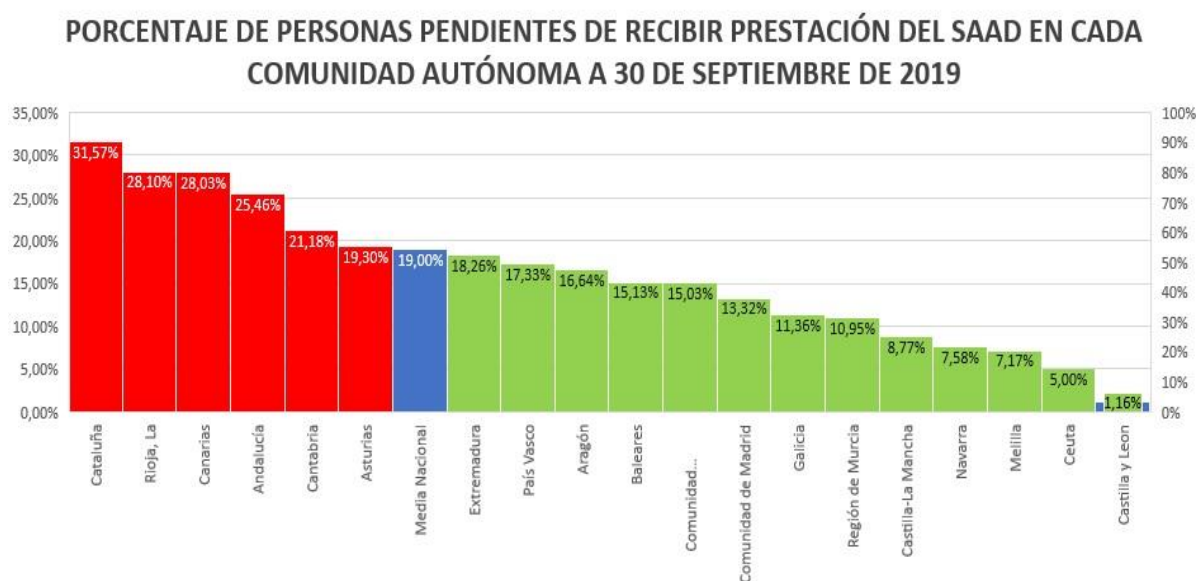
Fuente: Elaboración propia a partir de los datos del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia (2019). Análisis explicativo de las estadísticas mensuales del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia.

Como podemos apreciar, desde la implantación de la Ley esta prestación da cobertura a 869.378 personas más que hace 11 años.

En el caso de nuestra comunidad autónoma, en el último año estas ayudas les han llegado a 4.047 personas más que el año pasado. (IMSERSO. Personas beneficiarias y prestaciones. Situación a 31 de octubre de 2019).

En la siguiente tabla podemos apreciar que en Aragón todavía hay un 16,64% de personas que tienen derecho a una prestación por dependencia y que no la reciben:

Tabla 4. Porcentaje de personas pendientes de recibir prestación del SAAD en cada Comunidad Autónoma



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos ofrecidos por el Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia (2019). Análisis explicativo de las estadísticas mensuales del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia.

En cuanto al perfil por edad de los beneficiarios, el 72,46% tienen 65 o más años. En concreto un 18,23% tienen una edad comprendida entre los 65 y 79 años, mientras que un 54,24% tienen 80 o más.

El número de Servicios y Prestaciones Económicas es de 1.381.194. De esta cifra, dos terceras partes corresponden a Servicios, 960.504, con un 69,54% del total. Por otra parte, las Prestaciones Económicas de Cuidados en el Entorno Familiar son en la actualidad 420.690, un 30,46%. (IMSERSO. Análisis explicativo de las estadísticas mensuales del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia. Situación a 30 de septiembre de 2019).

A fecha 30 de septiembre de 2019 encontramos un total de 901.563 personas beneficiarias de Grados III y II (grandes y severos dependientes), cuya implantación se produjo entre los años 2007 y 2009, de las cuales 794.966 son personas beneficiarias con prestación reconocida, lo que supone un 88,18% de cobertura media nacional, como se refleja a continuación.

Tabla 5. Personas pendientes de concesión de prestación por Comunidad Autónoma de Grado II y Grado III.



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos ofrecidos por el Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia (2019). Análisis explicativo de las estadísticas mensuales del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia.

Por lo tanto, hay un total de 106.597 personas de los Grados III y II pendientes de recibir prestación, esto es un 11,82% de las personas, de estos Grados, que ya han sido declaradas con derecho a servicio o prestación.

Respecto al Grado I (cuya plena implantación se produjo en julio de 2015), a fecha 30 de septiembre de 2019 nos encontramos con un total de 453.915 personas beneficiarias, de las cuales hay 303.025 personas con prestación reconocida, lo que significa un 66,76% de cobertura media nacional.

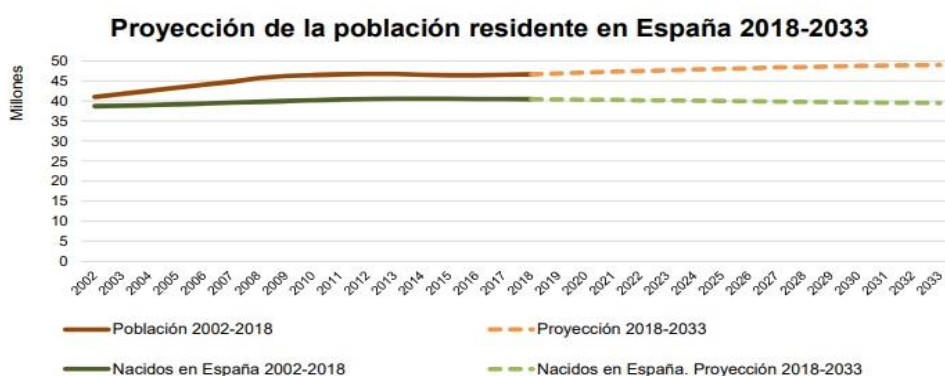
Esto significa que hay 150.890 personas pendientes de recibir prestación del Grado I, lo que supone un 33,24% del total de las personas beneficiarias de Grado I.

Si miramos los datos ofrecidos por el Instituto Nacional de Estadística (Proyecciones de población 2018) (tabla a continuación), España ganaría casi 2,4 millones de habitantes en los 15 próximos años si se mantuvieran las tendencias actuales en cuanto a fecundidad, mortalidad y migraciones.

Esto implica que la población de 65 y más años supondría el 25,2% del total en el año 2033, como puede verse en la tabla 5.

Dentro de 15 años en España residirían 12,3 millones de personas mayores de 64 años, 3,4 millones más que en la actualidad (un 37,6%)

Tabla 6. Proyección de la población residente en España 2018-2033



Fuente: Instituto Nacional de Estadística (2018). Proyecciones de población 2018.

La esperanza de vida al nacimiento alcanzaría en 2033 los 82,9 años en los hombres y los 87,7 en las mujeres, con una ganancia de 2,5 y de 1,9 años, respectivamente, respecto a los valores actuales.

De la misma forma, una mujer que alcanzase la edad de 65 años en 2033 viviría en promedio 24,4 años más (20,7 en los hombres), frente a los 23,0 años de supervivencia actuales (19,1 para los hombres).

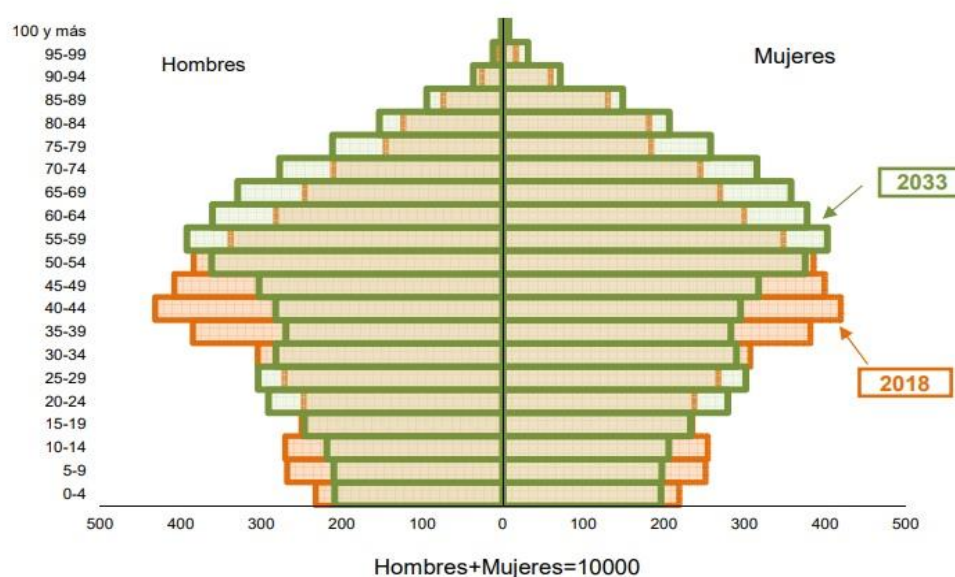
Tabla 7. Proyección de la esperanza de vida al nacimiento y a los 65 años.

| Proyección de la esperanza de vida al nacimiento y a los 65 años. | | | | |
|--|--|----------------|--|----------------|
| AÑOS | ESPERANZA DE VIDA AL NACIMIENTO | | ESPERANZA DE VIDA A LOS 65 AÑOS | |
| | HOMBRES | MUJERES | HOMBRES | MUJERES |
| 2017 | 80,39 | 85,74 | 19,14 | 22,98 |
| 2018 | 80,43 | 85,80 | 19,17 | 23,01 |
| 2023 | 81,32 | 86,44 | 19,73 | 23,49 |
| 2028 | 82,15 | 87,07 | 20,26 | 23,97 |
| 2033 | 82,92 | 87,68 | 20,75 | 24,44 |

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos ofrecidos por el Instituto Nacional de Estadística (2018). Proyecciones de población 2018.

Tabla 8. Pirámides de población de España (años 2018 y 2033)

Pirámides de población de España (años 2018 y 2033)



Fuente: Instituto Nacional de Estadística (2018). Proyecciones de población 2018.

Por su parte, y de mantenerse las tendencias actuales, la tasa de dependencia (cociente, en tanto por ciento, entre la población menor de 16 años o mayor de 64 y la población de 16 a 64 años) se elevaría desde el 54,2% actual hasta el 62,4% en 2033. Según datos del Instituto Nacional de Estadística (2018). Proyecciones de población 2018.

En nuestra comunidad se ofrecen servicios de residencia integral permanente o por temporada. En estos casos también hay tres tipos de centros. Unos para personas mayores, siendo la estancia permanente o temporal y los demás para personas con discapacidad física o psíquica.

Los requisitos para acceder a una de las plazas ofertadas es el mismo que en el caso anterior; ser mayor de 65 años (se aceptan casos excepcionales de beneficiarios con más 60 años), estar empadronado en la comunidad autónoma de Aragón y tener el grado de dependencia certificado.

Al mismo tiempo, el Gobierno de Aragón ofrece “becas” para personas mayores que acudan a los centros residenciales y de día que no sean públicos. Los requisitos para acceder a estas becas es la edad mínima de 65 años, estar empadronado en Aragón, tener comprobada la necesidad de este tipo de servicio y no tener ingresos suficientes para sufragar los gastos.

En nuestra comunidad contamos con distintas administraciones y entidades sociales que muestran apoyo a las personas que presentan algún tipo de discapacidad, entre ellas encontramos algunas como:

Tabla 9. Administraciones de apoyo a la discapacidad en Zaragoza

| Agrupaciones | Discapacidad | Oferta |
|---------------------|----------------------|---|
| INAEM | | Orientación laboral |
| Fundación Adecco | Todas | Itinerario profesional. Orientación, formación e intermediación laboral. |
| Fundación Inserta | Todas | Intermediación laboral, captación y desarrollo del talento |
| F. APIP-ACAM | Todas | Facilita inserción socio laboral. F. ocupacional |
| Atades | Todas | Agenda de colocación Formación ocupacional |
| DFA | Física y/o sensorial | Agenda de colocación Formación ocupacional Trabajos diversos |
| PADEMA Y ADEMA | Física | Cursos Digitalización documentos |
| Alcer Ebro | Física/Renal crónica | Formación y bolsa empleo |
| ASZA | Sensorial | Empleo y formación Formación en lengua y signos |
| F. La Caridad | Psíquica | Programa ocupacional productivo |
| F. Ramon Rey Ardid | Psíquica | Agenda de colocación Formación para empleo y escuela taller |
| Fundación Adunare | Psíquica | Agenda de colocación |

| | | |
|--------------------|-------------|--|
| | | Empresa de inserción |
| ASAPME | Psíquica | Formación para el empleo |
| KAIROS | Intelectual | Orientación, intermediación y prospección. |
| Fundación Picarral | Intelectual | Formación Aula taller |
| Asociación Utrillo | Intelectual | Centro ocupacional |
| Plena Inclusión | Intelectual | Itinerarios de apoyo a la inclusión social y laboral |
| F. Down | Intelectual | Empleo con apoyo Centro ocupacional |

Fuente: Elaboración propia a partir de información recogida del IASS

Aparte de los datos ofrecidos, los profesionales de La Asociación Estatal de Directoras y Gerentes en Servicios Sociales en el Informe de seguimiento del Pacto de Estado por el Sistema de Autonomía y Atención a la Dependencia de 2018 propone medidas que el gobierno debe llevar a cabo para que funcione la Ley de Dependencia, entre ellas encontramos:

- Activar todas las comisiones de trabajo relacionadas con políticas sociales.
- Articular un Sistema de Información de Servicios Sociales que sea transparente.
- Evaluar la feminización de los cuidados.
- Recuperar las cotizaciones a la Seguridad Social en el convenio especial de cuidadoras no profesionales.
- Incluir “la dependencia” en la Agenda Pública.
- Valorar el SAAD como inversión social y poner en valor la capacidad para la generación de empleo y para la obtención de retornos.

3.- Marco legal

En este apartado se van a nombrar leyes y normas relacionadas con las prestaciones a las personas en situación de dependencia o que presentan algún tipo de minusvalía.

Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia.

La Ley de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de Dependencia define dependencia como el estado de carácter permanente en que se encuentran las personas que, por razones derivadas de la edad, la enfermedad o la discapacidad, y ligadas a la falta o a la pérdida de autonomía física, mental, intelectual o sensorial, precisan de la atención de otra u otras personas o ayudas importantes para realizar actividades básicas de la vida diaria o, en el caso de las personas con discapacidad intelectual o enfermedad mental, de otros apoyos para su autonomía personal

Esta ley nos define los grados de dependencia, diferenciándolos en:

a) Grado I. Dependencia moderada: cuando la persona necesita ayuda para realizar varias actividades básicas de la vida diaria, al menos una vez al día o tiene necesidades de apoyo intermitente o limitado para su autonomía personal.

b) Grado II. Dependencia severa: cuando la persona necesita ayuda para realizar varias actividades básicas de la vida diaria dos o tres veces al día, pero no quiere el apoyo permanente de un cuidador o tiene necesidades de apoyo extenso para su autonomía personal.

c) Grado III. Gran dependencia: cuando la persona necesita ayuda para realizar varias actividades básicas de la vida diaria varias veces al día y, por su pérdida total de autonomía física, mental, intelectual o sensorial, necesita el apoyo indispensable y continuo de otra persona o tiene necesidades de apoyo generalizado para su autonomía personal.

Real Decreto Legislativo 1/2013, de 29 noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General de derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social.

La Ley General de Discapacidad define la discapacidad como una situación que resulta de la interacción entre las personas con deficiencias previsiblemente permanentes y cualquier tipo de barreras que limiten o impidan su participación plena y efectiva en la sociedad, en igualdad de condiciones con las demás.

El Real Decreto Legislativo 1/2013, de 29 noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General de derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social indica que:

“Tendrán la consideración de personas con discapacidad aquellas a quienes se les haya reconocido un grado de discapacidad igual o superior al 33 por ciento. Se considerará que presentan discapacidad en grado igual o superior al 33 por ciento los pensionistas de la Seguridad Social que tengan reconocida una pensión de incapacidad permanente en el grado de total, absoluta o gran invalidez, y a los pensionistas de clases pasivas que tengan reconocida una pensión de jubilación o de retiro por incapacidad permanente para el servicio o inutilidad.”

Esta ley recoge los siguientes artículos:

El Artículo 4 nos explica quiénes son los titulares de los derechos que indica la ley:

- Se entiende como persona con discapacidad aquella que presenta deficiencias físicas, mentales, intelectuales o sensoriales, previsiblemente permanentes que les puedan impedir su participación plena y efectiva en la sociedad.
- Se considerará también como persona discapacitada a aquella que se le haya reconocido un grado de discapacidad igual o superior al 33 por ciento y a los pensionistas de la Seguridad Social que tengan reconocida una pensión de incapacidad permanente.

- El reconocimiento del grado de discapacidad será efectuado por el órgano competente y su acreditación tendrá validez en todo el territorio nacional.
- Los españoles extranjeros recibirán las prestaciones económicas previstas siempre que carezcan de protección equiparable en el país de residencia.

El Artículo 6 recoge el respeto a la autonomía de las personas con discapacidad, indicando que las personas con discapacidad tienen derecho a la libre toma de decisiones siempre que la información sea accesible y comprensible. Se deberá tener en cuenta las circunstancias personales del individuo, su capacidad para tomar el tipo de decisión en concreto y asegurar la prestación de apoyo para la toma de decisiones.

El Artículo 8 nos señala el sistema especial de prestaciones sociales y económicas para las personas con discapacidad, indicando que:

Las personas con discapacidad que no pueden desarrollar una actividad laboral y por ello no están incluidos en el campo de aplicación del Sistema de la Seguridad social, tendrán acceso a:

- Asistencia sanitaria y prestación farmacéutica.
- Subsidio de movilidad y compensación por gastos de transporte
- Rehabilitación y habilitación profesionales

La asistencia sanitaria y la prestación farmacéutica tendrán la duración y condiciones que se prevean reglamentariamente.

El Artículo 31 nos habla del subsidio de movilidad y compensación por gastos de transporte donde se indica que las personas con discapacidad con dificultades para utilizar transportes colectivos tendrán derecho a la percepción de un subsidio de movilidad y compensación por gastos de transporte.

El Artículo 57 nos indica que la prestación de servicios será realizada por:

1. Los poderes públicos garantizarán la prevención, los cuidados médicos y psicológicos, los apoyos adecuados, la educación, la orientación, la inclusión social y laboral, el acceso a la cultura y al ocio, la garantía de unos derechos económicos, sociales y de protección jurídica mínimos y la Seguridad Social.
2. Para la consecución de estos objetivos participarán, en sus correspondientes ámbitos competenciales, las administraciones públicas, los interlocutores sociales y las asociaciones y personas jurídico-privadas.

ORDEN de 24 de febrero de 2014, del Departamento de Sanidad, Bienestar Social y Familia, por la que se modifica la Orden de 24 de julio de 2013, por la que se regulan las prestaciones del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia, la capacidad económica de los beneficiarios y su participación en el coste de los servicios, en la Comunidad Autónoma de Aragón. BOA, número 42, de 28 de febrero de 2014

1.- Cuantía y financiación:

Las ayudas se financiarán con cargo a los presupuestos del Instituto Aragonés de Servicios Sociales de 2019. Las aplicaciones presupuestarias, por importe total de doscientos cincuenta mil euros (250.000 €).

Según los datos ofrecidos por esta misma ley, se indica que el presupuesto del Instituto Aragonés de Servicios Sociales contaba con un presupuesto de 388.985.823,61 euros. Por lo tanto, las ayudas dirigidas a los discapacitados es solo el 0,06% del presupuesto total.

2.- Destinatarios de las ayudas: Podrán solicitar las ayudas, con cargo al ejercicio presupuestario de 2019:

- a) Las personas que tengan Resolución de reconocimiento del grado de discapacidad igual o superior al 33%.

- b) Las personas que tengan Resolución de reconocimiento de valoración de dependencia con Grado II y III (buscar dependencia de grado 2 y 3)

Grado II de dependencia (Dependencia severa): El grado II de dependencia severa es cuando la persona necesita ayuda para realizar varias Actividades Básicas de la Vida Diaria dos o tres veces al día pero no requiere el apoyo permanente de un cuidador o tiene necesidades de apoyo extenso para su autonomía personal.

Se corresponde a una puntuación final del Baremo de Valoración de la Dependencia de 50 a 74 puntos.

Grado III de dependencia (Gran dependencia): El grado III de gran dependencia es cuando la persona necesita ayuda para realizar varias Actividades Básicas de la Vida Diaria varias veces al día y, por su pérdida total de autonomía física, mental, intelectual o sensorial necesita el apoyo indispensable y continuo de otra persona o tiene necesidades de apoyo generalizado para su autonomía personal.

Se corresponde a una puntuación final del Baremo de Valoración de la Dependencia de 75 a 100 puntos.

4.- Tipología de las ayudas, condiciones específicas de acceso y cuantías máximas.

1. Podrán concederse ayudas, con un importe máximo que nunca cubrirá el cien por cien del gasto efectuado hasta el límite que en cada caso se indica, para los siguientes conceptos:

1.º Para asistencia a tratamiento de rehabilitación en el IASS y en Centros concertados por dicho Instituto para la atención temprana de menores, hasta los seis años de edad.

2.º Para la asistencia a Centros concertados del IASS de personas con discapacidad (Centro Ocupacional y Centro de Día). Se excluye la prestación para el transporte a:

a) Centros sanitarios.

b) Centros escolares.

c) Centros de Día, en el caso de personas mayores.

5.- Solicitudes y documentación.

1. Las personas solicitantes deberán aportar la siguiente documentación:

a) Solicitud dirigida a la Dirección Provincial del Instituto Aragonés de Servicios Sociales

b) Documentación acreditativa de los ingresos de cualquier naturaleza de la persona solicitante, cónyuge y familiares comprendidos en el primer grado de consanguinidad o afinidad, que convivan en el mismo domicilio, mediante nóminas de los últimos tres meses, certificación de haberes de la empresa por igual periodo, estimación del rendimiento de las actividades empresariales, profesionales o artísticas o documentos que consideren oportuno para la justificación de sus ingresos laborales.

c) Factura original del gasto realizado. Facturas originales junto con los justificantes bancarios de pago en el caso de operaciones por un importe igual o superior a 2.500 euros.

d) En el supuesto de personas menores de 14 años sin documento de identidad, deberán aportar certificación literal de nacimiento o fotocopia del libro de familia.

e) Certificado de empadronamiento colectivo, incluida la persona solicitante, en el que conste el tiempo de residencia en la Comunidad Autónoma de Aragón. Para las solicitudes de Ayudas de eliminación de barreras arquitectónicas y adaptación funcional de la vivienda habitual, el domicilio de la persona solicitante que figura en la solicitud deberá coincidir con el que conste en el Certificado de empadronamiento.

f) Certificado del organismo público competente que acredite el grado de discapacidad o grado de dependencia de la persona solicitante de la ayuda, cuando haya sido emitido por otra Comunidad Autónoma distinta a la Comunidad Autónoma de Aragón.

6.- Criterios de valoración y baremo.

Siempre que se cumplan los requisitos establecidos en la presente Orden, las solicitudes de ayudas se valorarán conforme a criterios de objetividad, igualdad y no discriminación dentro de las disponibilidades presupuestarias.

El orden de prelación para la concesión de las ayudas se determinará en función de la puntuación obtenida en la evaluación de las circunstancias económicas, personales, familiares y sociales del interesado, conforme al baremo establecido en el documento anexo I a las presentes Bases, no pudiéndose conceder ayuda a las solicitudes que obtengan menos de 5 puntos.

7.- Obligaciones de los beneficiarios.

Las personas beneficiarias de las ayudas reguladas en la presente Orden vendrán obligadas al cumplimiento de las siguientes obligaciones:

- a) Aplicar las cantidades recibidas a los fines para los que la ayuda fue concedida.
- b) Comunicar a la autoridad concedente la obtención de ayudas para la misma finalidad procedentes de cualquier Administración Pública o Ente público o privado. Asimismo, habrá de comunicarse cualquier eventualidad que altere, dificulte o impida la aplicación de la ayuda a la finalidad para la que se concedió.
- c) Someterse a las actuaciones de comprobación, inspección y seguimiento de la aplicación de la ayuda por parte del Instituto Aragonés de Servicios Sociales, así como a cualesquiera otras de comprobación y control financiero que pudieran realizar los órganos competentes de la Diputación General de Aragón.
- d) Estar al corriente de sus obligaciones tributarias con la Administración General del Estado y con la Administración de la Comunidad Autónoma de Aragón, así como de la Seguridad Social.

El Artículo 5 de esta misma norma, recoge la información de quiénes son beneficiarios de los derechos establecidos por la ley, que son:

En el caso de los españoles podrán ser beneficiarios de estos derechos los que se encuentren en situación de dependencia y residan en territorio español y lo hayan hecho durante cinco años.

Para las personas que no cuenten con la nacionalidad española estos derechos se registrarán por lo establecido en la Ley Orgánica 4/2000, de 11 de enero, sobre derechos y libertades de los extranjeros en España y su integración social, en los tratados internacionales y en los convenios que se establezcan con el país de origen.

El Artículo 13 fija los objetivos de las prestaciones para la dependencia que son:

- 1.- Facilitar una existencia autónoma en su medio habitual
- 2.- Proporcionar un trato digno en todos los ámbitos de su vida personal, familiar y social, facilitando su incorporación activa en la vida de la comunidad.

El Artículo 14 indica las prestaciones de atención a la dependencia que incluyen:

- 1.- Podrán tener la naturaleza de servicios y de prestaciones económicas e irán destinadas por una parte a la promoción de la autonomía personal y por otra a atender las necesidades de personas con dificultades para la realización de las actividades básicas de la vida diaria.
- 2.- Los servicios de prestarán a través de la oferta pública de la Red de Servicios Sociales mediante centros y servicios públicos o privados concertados debidamente acreditados
- 3.- Las personas en situación de dependencia podrán recibir una prestación económica de asistencia personal.
- 4.- La prioridad en el acceso a los servicios vendrá determinada por el grado de dependencia y, a igual grado, por la capacidad económica del solicitante.

5.- La capacidad económica se determinará, en la forma que reglamentariamente se establezca, a propuesta del Consejo Territorial del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia, en atención a la renta y el patrimonio del solicitante. En la consideración del patrimonio se tendrán en cuenta la edad del beneficiario y el tipo de servicio que se presta.

El Artículo 18 explica la prestación económica para cuidados en el entorno familiar y apoyo a cuidadores no profesionales, indicando:

- Se establecerán las condiciones de acceso a esta prestación previo acuerdo del Consejo Territorial de Servicios Sociales y del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia, en función del grado reconocido a la persona en situación de dependencia y de su capacidad económica
- El cuidador deberá ajustarse a las normas sobre afiliación, alta y cotización a la Seguridad Social que se determinen reglamentariamente.
- El Consejo Territorial del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia promoverá acciones de apoyo a los cuidadores no profesionales que incorporarán programas de formación, información y medidas para atender los periodos de descanso.

El Artículo 20 de la ley indica que la cuantía de las prestaciones económicas se acordará por el Consejo Territorial del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia, para su aprobación posterior por el Gobierno mediante Real Decreto.

El Artículo 27 nos indica cómo se valorará la situación de dependencia.

En primer lugar, el Consejo Territorial de Servicios Sociales y del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia tendrá que acordar unos criterios de composición y actuación de los órganos de valoración.

El grado de dependencia se determinará mediante la aplicación del baremo basado en la Clasificación Internacional del Funcionamiento, la Discapacidad y la Salud (CIF).

Dicho baremo establecerá los criterios objetivos de valoración del grado de autonomía de la persona.

El Artículo 30 nos informa que el grado de dependencia será revisable por alguna de las siguientes causas:

- Mejoría o empeoramiento de la situación de dependencia
- Error de diagnóstico o en la aplicación del correspondiente baremo

Las prestaciones podrán ser modificadas o extinguidas en función de la situación personal del beneficiario, cuando se produzca una variación de cualquiera de los requisitos establecidos para su reconocimiento, o por incumplimiento de las obligaciones reguladas en la presente Ley.

4. Marco teórico

En el presente apartado se hace un análisis de algunos de los términos más importantes relacionados con el trabajo, así como una revisión de algunos investigadores y divulgadores de referencia en la relación de la dependencia, las prestaciones y el trabajo social.

La Organización Mundial de la Salud, (2002) define Autonomía como: “La capacidad percibida para controlar, afrontar y tomar decisiones personales acerca de cómo vivir de acuerdo con las normas y preferencias propias”

El IMSERSO diferencia los distintos tipos de discapacidades en: (Clasificación Estadística Internacional de Enfermedades y problemas relacionados con la salud (CIE 10/OMS).

- Osteoarticular: alteraciones mecánicas y motrices de la cara, cabeza, cuello y extremidades, así como la ausencia de estas últimas, que tienen su origen en lesiones de los elementos de sostén del cuerpo (fundamentalmente esqueleto). (Servicio de Información sobre Discapacidad)
- Del Sistema Nervioso y Muscular (neuromuscular): Las enfermedades neuromusculares (ENM) son un conjunto de más de 150 afecciones neurológicas, progresivas y crónicas, en su mayoría de origen genético, que provocan la pérdida de fuerza muscular y la degeneración del conjunto de los músculos y nervios que la controlan. (Federación Española de Enfermedades Neuromusculares. Revista Semestral febrero 2015. N.72)
- Enfermedad crónica: Las enfermedades crónicas son enfermedades de larga duración y por lo general de progresión lenta. (Organización Mundial de la Salud. Informe sobre la situación mundial de las enfermedades no transmisibles. 2014)
- Visual: La discapacidad visual es la consideración a partir de la disminución total o parcial de la vista. Se mide a través de diversos parámetros, como la capacidad lectora de cerca y de lejos, el campo visual o la agudeza visual.

- Auditiva: Consideramos como discapacidad auditiva o las deficiencias auditivas como aquellas alteraciones cuantitativas en una correcta percepción de la audición. (El Portal de Personas con Discapacidad)
 - Tipos:
 - Hipoacusia: disminución de la capacidad auditiva que permite adquirir el lenguaje oral por la vía auditiva.
 - Cofosis (sordera): pérdida total de la audición y el lenguaje se adquiere por la vía visual.
- Sordoceguera: La sordoceguera es una discapacidad que resulta de la combinación de dos deficiencias sensoriales (visual y auditiva), que genera en las personas que la padecen problemas de comunicación únicos y necesidades especiales derivadas de la dificultad para percibir de manera global, conocer, y por tanto interesarse y desenvolverse en su entorno. (Asociación de Sordociegos de España)
- Expresiva: Personas con deficiencias de comprensión y/o elaboración del lenguaje, la producción y/o emisión del habla, y los trastornos de la voz.
- Intelectual: Es una afección diagnosticada antes de los 18 años de edad que incluye un funcionamiento intelectual general por debajo del promedio y una carencia de las destrezas necesarias para la vida diaria.

No existen personas dependientes, sino personas en situación de dependencia. García Herrero, 2005

Gustavo García Herrero nos indica que la dependencia es una situación que afecta algunas personas debido a circunstancias de edad, enfermedad o accidente. De este autor también podemos apreciar su búsqueda de un término capaz de sustituir al de dependencia, y defiende la conveniencia de comenzar a usar el término de “autonomía personal”.

Este autor afirma lo siguiente:

- 1.- Valora la iniciativa de elaborar una Ley General de Protección a las personas en situación de dependencia, como una gran oportunidad para completar un nuevo y necesario marco de protección, basado en los principios de universalidad y derecho subjetivo de ciudadanía.
- 2.- Considera imprescindible que este nuevo escenario de protección se desarrolle de forma transversal en el marco de los Sistemas Públicos ya existentes –Sanidad, Servicios Sociales, Garantía de Rentas, Educación-, sin generar estructuras o servicios paralelos a ellos.
- 3.- Apuesta por la vía impositiva como la más adecuada para financiar un Sistema que genere derechos sociales universales, basados en el principio de ciudadanía.
- 4.- Es consciente del esfuerzo económico que la sociedad debe llevar a cabo si se quiere poner en marcha un marco de protección tan importante como éste.

Ramírez Navarro (2005) en referencia a los Servicios Sociales ofreció en un debate que le daba validez al modelo de Servicios Sociales que se había desarrollado en el conjunto del Estado, para gestionar los derechos y prestaciones que se derivasen de la futura Ley General de protección a las personas en situación de dependencia, en el marco de la convivencia personal y social. Le preocupaba que la precariedad de algunas de las estructuras del Sistema Público de Servicios Sociales pudiera suponer riesgos de colapso y que había que ampliar y consolidar una red adecuada de centros de acogida para la atención a personas en situación de dependencia sin hogar, con falta de apoyo familiar.

En un estudio reciente (Estébanez, 2017), explicaba que, aunque es cierto que el mayor aumento de población se está produciendo en las personas mayores, las personas que presentan algún tipo de discapacidad a causa de algún proceso patológico, enfermedad crónica o accidente, también está aumentando.

Según afirma el Libro Blanco de Dependencia (2005) el progreso de las personas en esta situación tuvo su auge en los años 90.

En 2005, Alonso Seco hizo una reflexión muy interesante: “Los servicios sociales constituyen las prestaciones más recientes del sistema de protección social. Son de carácter universal porque están dirigidas a todos los ciudadanos. Tienen carácter técnico porque su forma de operar es la propia de un servicio técnico, a diferencia de la asistencia social. Tienen carácter complementario de las prestaciones de sanidad y de Seguridad Social. Se encuentran siempre en la vanguardia de la protección social porque una de sus finalidades es cubrir aquellas necesidades sociales exigidas por la realidad social del momento que, por su idiosincrasia y atipicidad, no puedan ser cubiertas por sistemas públicos de protección social de estructura más delimitada. Que los servicios sociales se dediquen de forma preferente, en la práctica, a los sectores más vulnerados o vulnerables, o en situación de mayor desventaja social, no constituye su esencia, pues por definición se dirigen a toda la población y su finalidad última es conseguir el mayor desarrollo y autonomía de la persona”.

La Real Academia Española define prestación social como “prestación que la seguridad social u otras entidades otorgan en favor de sus beneficiarios, en dinero o en especie, para atender sus necesidades.

Tejedor (2005) afirma que “Los servicios de ayuda domiciliaria deberían ser capaces -al menos teóricamente- de compensar la totalidad o la mayoría de las pérdidas de autonomía que tiene la persona afectada, generalmente mayor. Y esa compensación debería ser de tales cantidades y contenidos que la calidad de vida se resintiera lo menos posible.” También entiende que estos servicios son instrumentos técnicos de la intervención social. Una reflexión interesante que hace es que “si bien los servicios de ayuda domiciliaria son servicios públicos que pueden ser ejecutados por empresas privadas, corresponde en exclusiva a la Administración Pública el control de su calidad de acuerdo con el diseño que se hubiera hecho”.

Lo que propuso Tejedor para mejorar la calidad en atención domiciliaria fue:

- Introducir la calidad dentro de la cultura de la organización.

- Para lograrlo el método a seguir consiste en hacer partícipes a todos los que integran la organización en el modelo de calidad de servicio.
- Invertir en calidad, mejorar cada día lo que se debe hacer implica necesariamente invertir en:
 - Formación del personal.
 - Capacitación técnica.
 - Motivación
- Es preciso que las personas que desarrollan las ayudas domiciliarias se encuentren satisfechas con lo que hacen, además de sentirse partícipes de una misión empresarial de la que forman parte.

Maravall (2005) indicó que la atención a la dependencia requiere respuesta:

- Pública
- Especializada
- Profesionalizada
- De calidad
- Suficiente

Además, aporta que el diseño del sistema de atención a la dependencia debe cumplir los siguientes principios:

- Universalidad
- Igualdad
- Calidad
- Suficiencia
- Proximidad
- Flexibilidad
- Adaptabilidad
- Integralidad de la atención

5- Análisis

A continuación, voy a realizar un análisis acerca de las ayudas percibidas por las personas que se encuentran en situación de discapacidad o dependencia.

Para comenzar he de decir que después de una extensa investigación me ha resultado muy complicado encontrar datos concretos acerca de las cuantías de las distintas ayudas que reciben las personas que se encuentran en esta situación.

Si nos centramos en el ámbito político hay que ser conscientes de la inestabilidad que produce un Gobierno en funciones y la dificultad que supone la aprobación de los Presupuestos Generales del Estado. Este entorpecimiento origina que la financiación que reciben los órganos encargados de favorecer al colectivo que estamos tratando pueda variar continuamente y con ello las ayudas que estas puedan recibir.

Como hemos indicado anteriormente el Gobierno en La Presentación de Presupuestos Generales de 2019 hace hincapié en que va a aumentar las cuantías y los recursos para el programa de Autonomía Personal y Atención a la Dependencia en 831 millones. Esto favorecería a que un mayor número de personas recibiesen esta prestación, ya que hay un 11,82% de personas con Grado II o III reconocido que no reciben todavía una prestación y un 33,24% de personas con un Grado I reconocido que tampoco perciben sus ayudas.

También considero que sería un avance que se hiciera una reforma de la legislación civil que se base en el respeto a la voluntad y preferencias de las personas discapacitadas y la adaptación del marco nominativo a las diferentes situaciones de discapacidad.

La proposición de la nueva dotación de 785 millones de euros destinada para favorecer la contratación de personas con discapacidad me parece un acierto ya que la tasa de paro de este colectivo era del 26,2% en 2017. Instituto Nacional de Estadística (2017). El Empleo de las Personas con Discapacidad.

Un dato que veo muy interesante y que deja en muy buen lugar a la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia es el hecho de que, desde su aprobación hasta el año actual, se haya incrementado el número de personas beneficiarias con prestación a 1.097.991, siendo una cifra siempre ascendente menos una bajada que hubo de 2012 a 2014 (en plena crisis en nuestro país).

El aumento de la dotación dirigida hacia la ayuda a la dependencia ampliaría también la cobertura de prestaciones a este colectivo, siendo actualmente del 88,18% en las personas con un Grado II o III reconocido, y del 66,76% en el caso de las personas con un Grado I reconocido.

En la actualidad estas medidas podrían ser suficientes, pero ¿Qué situación nos vamos a encontrar en unos años?

Analizando los datos recogidos por el INE que hemos nombrado anteriormente, podemos apreciar que, en el año 2033, si se mantuvieran las tendencias actuales en cuanto a fecundidad, mortalidad y migraciones, habrá 12,3 millones de personas mayores de 65 años, 3,4 millones más que en la actualidad. Este cambio demográfico podría originar que todas las medidas promovidas no fuesen suficientes, podrían subsanar el problema actual pero no el futuro que se nos acerca.

El aumento de la esperanza de vida hará que haya más personas dependientes y más personas que necesiten una prestación, en concreto, habría un 8,2% más de personas en situación de dependencia.

Analizando los datos ofrecidos de la Comunidad de Aragón hemos podido apreciar que todavía hay 5.516 personas que tienen derecho a una prestación y todavía no la están cobrando. Teniendo en cuenta que hay 35.300 personas que tienen un grado de dependencia reconocido podemos afirmar que un 15,62% todavía se encuentran fuera de las prestaciones que tienen derecho a percibir.

A continuación, indico las prestaciones económicas que ofrecen distintas administraciones:

5.1. El Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia

El Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia ofrece distintos tipos de ayuda económica: (Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia. Artículos 17, 18 y 19).

- 1.- Prestación para cuidados en el entorno familiar (PECEF).
- 2.- Prestación vinculada al servicio (PEVS).
- 3.- Prestación de asistencia personal (PEAP).

Tabla 10. Prestaciones del SAAD y cuantías según el grado de dependencia.

| SISTEMA PARA LA AUTONOMÍA Y ATENCIÓN A LA DEPENDENCIA | | | |
|--|--------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Prestación | Grado Dependencia | Cuantía máxima | Cuantía mínima |
| Prestación para cuidados en el entorno familiar (PECEF). | Grado I | 153,00 | 153,00 |
| | Grado II | 201,59 | 268,79 |
| | Grado III | 290,73 | 387,64 |
| Prestación vinculada al servicio (PEVS). | Grado I | 300,00 | 300,00 |
| | Grado II | 300,00 | 426,12 |
| | Grado III | 429,04 | 715,07 |
| Prestación de asistencia personal (PEAP). | Grado I | 300,00 | 300,00 |
| | Grado II | 300,00 | 426,12 |
| | Grado III | 429,04 | 715,07 |

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos del SAAD.

La Prestación Económica para Cuidados en el Entorno familiar tiene como finalidad contribuir a los gastos originados de la atención a la persona en situación de dependencia en su domicilio. Esta prestación económica se reconoce cuando se acredite que el entorno familiar está siendo el encargado de prestar los cuidados a la persona dependiente.

Esta prestación cobra una gran importancia ya que según los datos ofrecidos por el Convenio Especial de Cuidadores solo hay 7.460 de cuidadoras que están acogidas a

este, siendo más de 180.000 personas que se encuentran en esta situación. Además, el año 2018, el 27,7% de mujeres que dejaron su empleo para tratar a un familiar en situación de dependencia tenían una edad comprendida entre los 35 y los 44 años. Instituto Nacional de Estadística. (2018). Ocupados a tiempo parcial porque cuidan a personas dependientes por grupos de edad y motivo. 2018 (%).

La ampliación de estas prestaciones haría que no fuese tan grande la diferencia entre el sueldo que se recibiría trabajando y el que se recibe al llevar a cabo tareas de ayuda a un familiar dependiente.

La cuantía de esta prestación depende del grado de dependencia y de la capacidad económica del beneficiario. Además, para ser cuidador no profesional se debe tener más de 18 años y presentar la capacidad adecuada para prestar las funciones de atención y cuidado y ser cónyuge o pariente por consanguinidad de la persona dependiente.

En el caso de la Prestación Económica Vinculada al Servicio su finalidad es contribuir a financiar los gastos del servicio de atención residencial, atención diurna o ayuda a domicilio. La cuantía de esta prestación depende del coste del servicio, el grado de dependencia y la capacidad económica del beneficiario. Esta prestación es incompatible con el disfrute de ese mismo servicio, siempre que el acceso a éste lo determine cualquier Administración Pública.

Considero que esta prestación debería incrementarse y regularse continuamente debido a la privatización en muchos casos de estos servicios que originan unos gastos mayores

Si hablamos de la Prestación Económica de Asistencia Personal debemos explicar que tiene como finalidad contribuir a la contratación de una asistencia personal que facilite el acceso a la educación y/o al trabajo y favorezca a una vida más autónoma.

Pueden acceder a esta prestación cualquier persona que se encuentre en situación de dependencia, independientemente del grado reconocido. También debemos conocer que la persona que preste este servicio no puede ser cónyuge ni pariente de la persona beneficiaria. Esta prestación solo es compatible con el servicio de teleasistencia y promoción de la autonomía personal.

Esta prestación me parece también un acierto. Personalmente opino que según el grado de dependencia que presente la persona, es un trabajo que puede fatigar al asistente por lo tanto cuantas más prestaciones se reciban para poder contratar a un profesional, más sueldo (para mí, merecido) podrá recibir.

5.2. La Seguridad Social

La Seguridad Social también hace prestaciones de ayuda familiar cuando en el hogar hay un hijo con algún grado de discapacidad reconocido. (Artículo 351 a de la Ley General de la Seguridad Social)

En el caso en el que el hijo o menor a cargo sea menor de 18 años y con una discapacidad igual o superior al 33% se reciben 250,00 euros trimestrales sin tener límites de recursos económicos al tratarse de una persona con discapacidad.

Si el hijo es mayor de edad y presenta una discapacidad igual o superior al 65%, entonces, se reciben 392,00 euros mensuales. Tampoco hay límite de recursos económicos ya que presenta una discapacidad.

Por último, si los hijos son mayores de 18 años y tienen reconocida una discapacidad igual o superior al 75%, al tener como consecuencia que necesiten a otra persona para realizar funciones básicas de la vida cotidiana, se reciben 588,00 euros mensuales.

La Seguridad Social presenta distintos tipos de prestaciones económicas. Estas prestaciones son un subsidio que otorga el empresario a todo trabajador que ya no se encuentra en las condiciones adecuadas para trabajar por motivos de salud.

Existen dos tipos de prestaciones importantes: la modalidad contributiva y la no contributiva, aunque en el Texto Refundido de la Ley General de la Seguridad Social se nombran más tipos:

- 1.- Prestaciones de incapacidad temporal.
- 2.- Prestaciones de invalidez modalidad contributiva.
- 3.- Prestaciones de invalidez modalidad no contributiva.
- 4.- Prestaciones por descendientes con discapacidad modalidad contributiva.
- 5.- Prestaciones por descendientes con discapacidad modalidad no contributiva.

1.- Prestaciones de incapacidad temporal:

Se otorgan al trabajador por presentar enfermedad, sufrir un accidente dentro o fuera del trabajo y esto le impida trabajar durante cierto tiempo. Tiene una duración de un año con prórroga de 180 días.

2.- Prestaciones de invalidez modalidad contributiva.

En este caso el trabajador después de haber recibido el tratamiento necesario es incapaz de trabajar por problemas anatómicos o funcionales. Para recibirla es necesario haber cotizado con anterioridad.

Dentro de estas prestaciones encontramos cuatro tipos distintos dependiendo de la discapacidad que presente:

Tabla 11. Tipos de discapacidad según la Seguridad Social

| LIMITACIÓN | CONDICIÓN DEL TRABAJADOR |
|-------------------|---|
| Parcial | Reducción o pérdida de su rendimiento laboral menor a 33%. |
| Total | Incapacidad para ejecutar su trabajo habitual, pero puede llevar a cabo otro de menor exigencia. |
| Absoluta | Impedimento para realizar cualquier trabajo u oficio. |
| Gran Invalidez | Imposibilidad de efectuar cualquier trabajo y requiere además de asistencia en acciones esenciales diarias. |

Fuente: Elaboración propia a partir de la información de la Seguridad Social

3.-Prestaciones de invalidez modalidad no contributiva. (Seguridad Social. Prestaciones no contributivas 2019)

Se asigna al trabajador que padece una invalidez visible ya sea de tipo psíquico, sensorial o físico en un grado igual superior al 65% y no puede trabajar. Se debe encontrar entre los 18 y 65 años.

La cuantía de esta prestación depende de su renta personal y de su constitución familiar.

Tabla 12. Prestaciones del INSS según incapacidad y modalidad

| Instituto Nacional de la Seguridad Social | | |
|---|-----------------|---|
| Prestación | Modalidad | Requisitos |
| Incapacidad temporal | | Estar afiliadas y en alta o en situación asimilada a la de alta en la fecha del hecho causante |
| Invalidez | Contributiva | Habiendo recibido el tratamiento necesario es incapaz de trabajar por problemas anatómicos o funcionales |
| | | Haber cotizado con anterioridad |
| Invalidez | No contributiva | Padecer una invalidez visible ya sea de tipo psíquico, sensorial o físico en un grado igual superior al 65% y no puede trabajar. |
| | | Se debe encontrar entre los 18 y 65 años. |
| Hijo a cargo con discapacidad | | Si menor de 18 años y con una discapacidad igual o superior al 33% se reciben 250,00 euros trimestrales sin tener límites de recursos económicos al tratarse de una persona con discapacidad. |
| | | Si el hijo es mayor de edad y presenta una discapacidad igual o superior al 65%, entonces, se reciben 392,00 euros mensuales. Tampoco hay límite de recursos económicos ya que presenta una discapacidad. |
| | | Si los hijos son mayores de 18 años y tienen reconocida una discapacidad igual o superior al 75%, al tener como consecuencia que necesiten a otra personal para realizar funciones básicas de la vida cotidiana, se reciben 588,00 euros mensuales. |

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos del INSS

La Prestación por Incapacidad Temporal es un derecho imprescindible con el que deben contar todos los trabajadores. El hecho de contar con una ayuda económica en caso de enfermedad o accidente da una seguridad al empleado en su vida mucho mayor de la

que tendría en caso de no poder recibir dinero en el periodo de tiempo en el que no esta capacitado para desempeñar su función en su trabajo.

La Prestación por Invalidez de Modalidad Contributiva es otra prestación que la Seguridad Social es importante que aporte ya que de no hacerlo sería desamparar a trabajadores que han cotizado y que ya no van a poder hacerlo debido a ser incapaces de volver a realizar sus tareas por problemas anatómicos o funcionales.

Si hablamos de la Prestación por Invalidez de Modalidad no Contributiva también considero que la Seguridad Social debe dar una ayuda económica a las personas que se encuentran en la edad para trabajar, pero no pueden al presentar una discapacidad de un grado tan alto (65% o más).

Por último, la Prestación por hijo a cargo con discapacidad y las cuantías que esta tiene me parece un apoyo muy importante para las familias. El hecho de que no haya un límite de recursos económicos para poder acceder a esta prestación me parece lo más importante de este tipo de ayuda.

8.3 El IMSERO

El IMSERSO ofrece ayudas destinadas a la protección de las personas con discapacidad que por no desarrollar actividad laboral no están comprendidas en el campo de aplicación de la Seguridad Social. (Real Decreto Legislativo 1/2013, de 29 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General de derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social. (BOE del 3 de diciembre).

Tabla 13. Subsidios IMSERSO y sus cuantías

| Ley general de derechos de personas con discapacidad | Cuantía Mensual | Cuantía Anual |
|---|------------------------|----------------------|
| Subsidio de garantía de ingresos mínimos (SGIM) | 149,86 | 2.098,04 |
| Subsidio por ayuda de tercera persona (SATP) | 58,45 | 818,30 |
| Subsidio de movilidad y compensación por gasto de transporte (SMGT) | 67,40 | 808,80 |

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos del Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social

El Subsidio de Garantía de Ingresos Mínimos es una prestación económica de carácter periódico destinada subvencionar las necesidades básicas, tales como alimentación, vestido y análogos de quienes careciendo de los medios necesarios para la supervivencia no están en condiciones por tener un grado de minusvalía para obtenerlos.

Los requisitos para poder recibirlas son:

- No estar comprendido en el campo de aplicación del sistema de la Seguridad Social por no desarrollar actividad laboral.
- No superar el nivel de recursos económicos personales del 70%, en cómputo anual del Indicador Público de Rentas de Efectos Múltiples (IPREM), vigente en cada momento.
- Edad: Tener dieciocho o más años.
- Discapacidad: Grado de discapacidad igual o superior al 65% y verse imposibilitado de obtener empleo adecuado por esta causa.

Las cuantías que ofrecen estas ayudas son:

- Mensual: 149,86
- Anual: 2.098,04

Este subsidio en los últimos 7 años ha pasado de dar un total de 15.074 prestaciones en 2012 a dar 5.306 en octubre de este año (2019) lo que significa un 65% menos de prestaciones.

El importe total de estas prestaciones en 2012 fue de 33.698.570 euros, en lo que llevamos de 2019 la cifra suma los 9.228.122, un 73% menos a falta de dos meses por contabilizar.

El Subsidio por Ayuda de Tercera Persona consiste en una prestación económica de carácter periódico, destinada a aquellas personas afectadas por una discapacidad que, a consecuencia de pérdidas anatómicas o funcionales, necesiten, a juicio del equipo multiprofesional, la asistencia de otra persona para realizar actos esenciales de la vida, tales como vestirse, desplazarse, comer o análogos.

Los requisitos para acceder a estas ayudas son:

- No estar comprendido en el campo de aplicación del sistema de la Seguridad Social por no desarrollar actividad laboral.
- No superar el nivel de recursos económicos personales del 70%, en cómputo anual del Indicador Público de Rentas de Efectos Múltiples (IPREM), vigente en cada momento.
- Edad: Tener dieciocho o más años.
- Discapacidad: Grado de discapacidad igual o superior al 75%.
- Necesidad de asistencia de otra persona para realizar los actos más esenciales de la vida.
- No hallarse internado en centro

Las cuantías de este tipo de subsidio son:

- Mensual: 58,45
- Anual: 818,30

En el caso de este subsidio, en los últimos 7 años ha pasado de dar un total de 1.601 prestaciones en 2012 a dar 548 en octubre de este año (2019) lo que significa un 66% menos de prestaciones.

El importe total de estas prestaciones en 2012 fue de 1.412.132 euros, en lo que llevamos de 2019 la cifra suma los 373.461, un 74% menos a falta de dos meses por contabilizar.

El Subsidio de Movilidad y Compensación para Gastos de Transporte es una prestación económica de carácter periódico para atender los gastos extraordinarios originados por desplazamientos fuera del domicilio habitual por personas con discapacidad que tengan graves dificultades para utilizar transportes colectivos.

Los requisitos para ser beneficiario de esta ayuda son:

- No estar comprendido en el campo de aplicación del sistema de la Seguridad Social por no desarrollar actividad laboral.
- No superar el nivel de recursos económicos personales y/o familiares del 70%, en cómputo anual del Indicador Público de Renta de Efectos Múltiples (IPREM), vigente en cada momento. Edad: Tener tres o más años.
- Discapacidad: Grado de discapacidad igual o superior al 33%.
- Grave dificultad para utilizar transportes colectivos.
- No encontrarse imposibilitado para desplazarse fuera de casa.
- Si está interno en centro, salir al menos diez fines de semana al año.

En el caso de estas ayudas las cuantías son:

- Mensual: 67,40
- Anual: 808,80

Este subsidio en los últimos 7 años ha pasado de dar un total de 1.641 prestaciones en 2012 a dar 966 en octubre de este año (2019) lo que significa un 41% menos de prestaciones.

El importe total de estas prestaciones en 2012 fue de 1.304.356 euros, en lo que llevamos de 2019 la cifra suma los 676.652, un 48% menos a falta de dos meses por contabilizar.

La última ayuda es la Asistencia Sanitaria y Prestación Farmacéutica, que es consiste en una prestación de asistencia sanitaria y farmacéutica a las personas con discapacidad que, por no desarrollar actividad laboral, no están comprendidas en el campo de aplicación de la Seguridad Social.

Los requisitos para recibir estas ayudas son:

- No estar comprendido en el campo de aplicación del sistema de la Seguridad Social por no desarrollar actividad laboral.
- No tener derecho como titular o beneficiario a la prestación de asistencia sanitaria del sistema de Seguridad Social.
- Discapacidad: Grado de discapacidad igual o superior al 33%.

Por último, este subsidio en los últimos 7 años ha pasado de dar un total de 10.567 prestaciones en 2012 a dar 6.200 en octubre de este año (2019) lo que significa un 41% menos de prestaciones.

6. Conclusiones

Al finalizar esta investigación termino con la idea de que las ayudas a las personas discapacitadas o en situación de dependencia no son del todo claras para este colectivo.

Me ha costado tiempo encontrar las ayudas que ofrecía cada organismo, sus cuantías y los requisitos que deben cumplir las personas para ser beneficiarias de estas prestaciones, lo que me invita a pensar que para las personas en esta situación es complicado conocer sus derechos en este aspecto.

Personalmente opino que el haber hecho tantas divisiones de grado de dependencia y discapacidad hace que las prestaciones sean más específicas para cada situación, lo que no significa que sean del todo acertadas, pero sí más concretas.

Después de haber recogido información demográfica tanto en el presente como en lo que se espera que sea el futuro según la información actual, también entiendo que nos vamos a encontrar en una situación complicada ya que, de seguir la tendencia de estos últimos años, habrá muchas más personas en situación de dependencia ya que aumentará el número de las personas mayores de 65 años.

Por considero que el tema de las prestaciones hacia las personas que presentan alguna discapacidad o tienen algún grado de dependencia reconocido debe cobrar una importancia crecente en el panorama político porque estamos viendo como no esta todo bien aclarado y en el futuro la situación va a ser más complicada.

Con la elaboración de este trabajo también puedo confirmar que estas ayudas que se han tratado son unas buenas herramientas más para el Trabajador Social ya que nos van a permitir mediante su uso el conseguir la autonomía personal y familiar.

Las entrevistas que he realizado durante este trabajo me hacen pensar que ni los profesionales que a veces tienen que trabajar con personas en situación de dependencia o con alguna discapacidad, ni los propios usuarios, conocen bien las prestaciones que tienen derecho a recibir.

7.- Bibliografía

Denzin, N. K., y Lincoln, Y. S. (2005). *The Sage Handbook of Qualitative Research*. London, Inglaterra: Sage.

Alonso Seco, J. M. (2005b). *Servicios Sociales y Atención a la Dependencia. La atención a las Personas en Situación de Dependencia. Trabajo Social Hoy. Segundo Semestre 2015. N° ISSN: 1134-0991*

Estébanez, A. F. (2017). “La atención a la dependencia en España desde la aprobación de la Ley 39/2006 de Promoción de Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia. Una mirada desde el Trabajo Social. Facultad de Educación y Trabajo Social. 2017.

Herrero, G. G. (2005).” Ideas, Argumentos y propuestas sobre Los Servicios Sociales, la Autonomía Personal y la Protección a las Personas en Situación de Dependencia. Trabajo Social Hoy. Segundo Semestre 2015. N° ISSN: 1134-0991

Lavié, A. H. (2010). *Trabajo social en el ámbito de la Ley de Dependencia*. La Coruña, España: Netbiblo.

Maravall, H. (2005). *Consideraciones sobre la regulación del Sistema de Atención a la Dependencia. Trabajo Social Hoy. Segundo Semestre 2015. N° ISSN: 1134-0991*

Ramírez Navarro, J. M. (2005). *Comisión no permanente de seguimiento y evaluación de los acuerdos del Pacto de Toledo. Congreso de los Diputados. Disponible online en: <http://www.congreso.es/portal/page/portal/Congreso/Congreso/Organos>*

Sanchez, P. S. (2015). *Informe social dependencia. Universidad Internacional de la Rioja. Facultad de Empresa y comunicación. Disponible online en: <https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/3324/SANCHEZ%20SANCHEZ%20C%20PILAR.pdf?sequence=1&isAllowed=y>*

Tejedor, F. M. (2005). La calidad en los servicios sociales los servicios sociales y la atención a la dependencia “retos de los servicios sociales domiciliarios”. Trabajo Social Hoy. Segundo Semestre 2015. N° ISSN: 1134-0991

Asociación Estatal de Directoras y Gerentes en Servicios Sociales. (2019). XIX Dictamen del Observatorio. Disponible online en: <https://www.directoressociales.com/documentos/dictamenes-observatorio.html>

8.- Anexos

8.1 Entrevista Trabajadora Social del IASS. Centro de Atención a la Discapacidad I.

¿Qué función desempeña en este centro?

Mi trabajo aquí principalmente es atender a la gente que viene para preguntar acerca del reconocimiento de la discapacidad.

¿A qué perfil de personas atiendes?

La gran mayoría de gente que acude al centro son personas mayores acompañadas por sus hijos que buscan información sobre los recursos que se les puede ofrecer al tener algún grado de discapacidad reconocido.

Antes de que les deis información ¿Conocen los usuarios las ayudas a las que pueden acceder?

Normalmente vienen a preguntar sin tener ninguna idea previa.

¿Qué tipos de ayudas vienen a consultar?

En general preguntan por prestaciones económicas y de movilidad.

¿Se hace la valoración de discapacidad al momento?

No, hay que solicitar cita y se les indica qué día deben venir a hacerla. Normalmente les damos cita para la semana siguiente o para dentro de 10-14 días.

¿Cuáles son los servicios que más solicita la gente?

Como ya te he comentado sobre todo les interesan las prestaciones económicas y ayudas para la movilidad, pero en realidad lo que más necesitan al principio es una orientación por nuestra parte porque como ya te he dicho no suelen estar muy informados antes de venir.

¿Consideras que es fácil conseguir esa información sin venir a un centro como este?

Desde luego que no, incluso a mí que no llevo mucho trabajando en este puesto me está costando a veces contestar a las preguntas de la gente que viene ya que muchas veces dudo si podemos proporcionar nosotros las ayudas que nos solicitan.

8.2. Entrevista a empleado de información del Instituto Nacional de la Seguridad Social

¿Qué función desempeña en este centro?

Me encargo de atender a las personas que tienen dudas acerca de los servicios que les podemos ofrecer. Según lo que vengan buscando los atiende yo o los derivo a otro compañero.

¿A qué perfil de personas atiendes?

En general a personas de mediana edad o jubilados.

Antes de que les des información ¿Crees los que las personas que vienen tienen un previo conocimiento de lo que vienen a preguntar?

Creo que sí que se informan antes de venir, pero siempre tienen alguna duda que estamos encantados aquí de aclararles.

¿Qué tipos de ayudas vienen a consultar?

Sabiendo que la entrevista es para clarificar nuestras ayudas a las personas en situación de discapacidad intuyo que te refieres a esas. En ese caso vienen a informarse la mayoría de las veces acerca de las prestaciones no contributivas de invalidez.

¿Pero, según tengo entendido, por el tiempo que llevo haciendo este trabajo, la Seguridad Social no ofrece esas ayudas no?

Las proporciona el IMSERSO, ya que nosotros ofrecemos contributivas, es decir, la persona ha tenido que cotizar para poder recibirlas.

¿Consideras que la gente acude aquí a preguntar porque no se puede aclarar por sus propios medios, como por ejemplo por Internet?

Es complicado entender las ayudas que se ofrecen por encontrarse en situación de discapacidad ya que muchas personas lo pueden confundir con situación de dependencia

y no tener claro qué ayudas ofrece cada administración y de cuáles cumplen los requisitos para poder recibirlas.

8.3 Entrevista a persona ocupada con discapacidad física

¿Qué grado de discapacidad tienes reconocido?

Un 33%

¿Puedo preguntarle que le pasó?

Sí claro, sufrí la polio con 13 años y desde entonces casi no tengo movilidad en las piernas, por eso voy con esta silla de ruedas.

¿Recuerda si sus padres recibían alguna ayuda por su situación?

La verdad es que no lo recuerdo, pero entiendo que sí.

¿Es consciente de las ayudas que está recibiendo en la actualidad?

Si te digo la verdad no lo tengo muy claro, cuando cumplí la mayoría de edad fui a hacer todo el papeleo con mis padres y como, gracias a Dios, nunca he necesitado estas ayudas para poder llegar a fin de mes, nunca me ha preocupado mucho.

¿Su minusvalía le dificulta mucho en su trabajo?

La verdad es que no, como puedes ver es una silla eléctrica, a la hora de desplazarme no me supone mucho problema y tampoco tengo un trabajo en el que necesite estar en buena forma.

¿Si un día de estos tuviese que acudir por algún motivo a algún centro de los que esta recibiendo ayudas, sabría a dónde ir?

La verdad es que no lo tengo muy claro, sinceramente no sé ni si estoy recibiendo alguna ayuda al tener un buen trabajo, supongo que habrá algún máximo establecido.

